

## 自由記載欄

### 訪問看護ステーション あじさい

2360490060

○問17 サービスを利用することで、ご自身の健康に対しての不安が軽減されましたか？

- ・自主トレをしっかりとやると、足の痛みが軽減される。(回答③)
- ・身体の固さが取れ、動きが良くなる感じがします。(回答④)
- ・サービス利用中に色々なアドバイスをして頂き、分からない事はすぐに対応して頂いています。(回答⑤)
- ・前向きになれる。(回答⑤)
- ・転ぶことが少なくなった。(回答⑤)
- ・母親は足腰が弱くなってから頭をなかなか洗わなくなり、また、洗った際にはしんどそうにしてました。看護師さん達は、こちらの要望に丁寧にやってくれるので、母親も安心して任せられる様になった。(回答⑤)
- ・通所リハビリを利用中。多少でも体を動かす様にできているので。家族ではお願いしても運動どころか、起きてもくれない。(回答④)
- ・床ずれの事で、いつも同じ方向だとなりやすいので、体位を変えながら寝たり、テレビを見た方が良いとアドバイスを頂きました。(回答⑤)
- ・精神的不安、傷口の治りの悪さで落ち込み、不安等を聞いて頂け励まして下さっていますので、心が軽くなり元気が出て、訪問日が待ち遠しくなります。(回答⑤)
- ・何でも親切に丁寧にしてくれますので、助かります。(回答⑤)
- ・普段から悩んだり困っている事について話を聞いてくれてアドバイスもしてくれます。助かっています。(回答⑤)
- ・日中、一人でいることが多いので見守りがあることは安心です。(回答③)

・服薬を確実にできる。インシュリン注射も。急変がないか、不調について相談しやすい、アドバイスも聞ける。(回答④)

・何もかも。(回答⑤)

・訪問時の体の状況が的確に表現されている(担当医への連絡がうまく出来ている)(回答④)

・リハビリと入浴のお世話になっていますが、リハビリのお陰で、完全な寝たきり状態から、今は四つん這いで部屋の移動や、トイレの移動が出来る様になって、とても感謝しています。(回答⑤)

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「訪問看護」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で)大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

・もう少し元気を出して欲しい。こちらから言わなくても色々教えて欲しい。(→→→)

・私自身への環境が整って、安心して介護が受けられる事。(9→10→14→15→16)

・自宅に来て頂いている看護師の方々に色々なアドバイスをして頂き、安心して相談出来ている。いつも自宅に来て頂いている為、安心して任せられる。(5→10→8→15→9)

・やはり、年金暮らしの私共には利用料金が適正な事が一番です。(6→4→9→7→10)

・緊急時に速やかにかつ親身に対応して欲しいので。(13→8→9→6→4)

・いつもお世話をお掛けして生活しており、感謝あるのみですので、我が儘も出まらずし、いつも和やかに接して下さるのは、嬉しい事です。一人になると考える事は、淋しさ、不安のみですので、何でもケアマネジャーを通じたり、助言を頂く事は常に力になっていきますので、有難い事です。何事も大変な事が起きない様望んでいません。安心して過ごせる事を願いつつ。今後共、このままお願い致したく考えています。(5→6→10→13→16)

・自宅での介護は分からない事ばかりでとても大変です。ですので、何かあった時にすぐ対応してくれる看護師さんがいてくれるととても助かりますし、家族も安心できます。(13→15→12→8→10)

・看護自体の質も必要だが、話相手になってくれるなどが大切と思われる。(11→12→15→14→2)

・母親が楽しそうに安心してサービスを受けてくれる事が一番である為。(15→12→11→2→6)

・通所リハビリで利用中。やる気のない本人に対しても根気よく接してくれて、毎回ありがたく、感謝しております。(9→8→15→12→11)

・1年半程前、夜中2時、めまいで動けなかった時、看護師さんに電話をし適切な対応と方法を教えて下さり、翌朝も早く駆けつけて下さった。めまいも落ち着き動ける様になり、大変助かり感謝しています。6、利用料金が適正な事も大切だと思います。(13→10→9→2→15)

・1位は選択項目の4、近ければすぐかけつけてもらえる安心感が一番重要。(4→10→12→13→14)

・一人でいる事が多く、家族は週末の訪問の為、日々の変化を観察して、変化に早めに気づいて頂く事が重要だと感じます。本人が、人とあまり接していないので、積極的に相談にのって頂けるとありがたいです。(12→8→15→4→13)

・信頼関係がお互いに持てる事が大切。介護者間、事業者間で連携が取れること。(15→14→9→6→8)

・安心してお任せできる事。(14→15→12→2→9)

・1～16どれも大切な事ですが、安心して色々な事が相談出来る事が一番だと思います。(15→12→10→8→7)

・入浴で手を滑らせて胸を打った事があって、その時に手を貸してもらえなかった事で、その曜日の入浴が不安になった事がありました。とても良い方でしたので、お伝え辛くて、ケアマネジャーさんから伝えて頂いたら、早々、別の方に交代して下さい、現在は安心して入浴しています。素早い対応、有難かったです。(15→12→14→8→10)

## ○訪問看護のユーザーからの主なご意見・ご感想

- ・特になし。いつになったら普通に歩けますか？
- ・いつも良くしてくださってありがとうございます。今後もよろしくお願いします。
- ・緊急体制は2人の方がいいのではないかと(看護師)他のお客と重なることが多い。
- ・週1回なので、正味のリハビリ時間を40分にして欲しい。
- ・自立をするには、自分で出来ない事が、年々多くなって来る日々の中で、申し訳ないと思いながら、何とか自分の安全生活を送る為に、つい頼りにしてしまう事があります。大変助かっていますが、希望は色々ありますが、なるべく自分で出来る事は、無理のない程度にて、自分でやりたいのが本意です。その上で助言や手助けをして頂ければ有難いと存じます。一人住まいの難しさを、身をもって感じています。今後共、ご協力をして頂けたら有難いと存じます。勝手言ってごめんなさい。
- ・リハビリを行なって頂いておりましたが、本人との会話を大事にしているので、本人もまたやる気が出てきているようです。ありがとうございます。
- ・各家庭に保管してある看護記録について、何の為に記録しているのか、時々不明となる。理由、看護師の方は皆、丁寧に書いて下さるので読めますが、リハビリの方は何が書いてあるのか分からない(なぐり書きっぽい?)おそらく看護記録は、次に訪問される方、又は家族へ連絡の為に作成していると思います。読めない、意味が分からない様なものでしたら何の役にも立たないと思います。事業所内で一度話し合ってみてはどうでしょうか。1つの事が雑であると、全てが雑ではないかと今度思ってしまう。今回のアンケートは看護師さんに対するものです。リハビリの方に対しては、改善点あると思いますが、今後に期待しています。楽しく続けられるリハビリ期待しています。
- ・外反母趾の手術後、傷口が治りにくく化膿していて、自宅治療をする様に言われ二年半、ずーっと毎週訪問して頂き、見て頂き、アドバイスや励まして頂き、やっと傷口もふさがり、あと少し1ミリ程度まで治ってきました。おかげさまで今はとてもありがたく感謝の日々、心も明るくなっています。リハビリ士さんもとても優しく教えて下さり、心が励まされ嬉しいです。
- ・看取りと緩和ケアの違いを最近知りました。家族としては自分の親の死に立ち会

って初めて人の死というものを知る人も少なくありません（現代人は特に）家族としては親がどういう状態になっているのか現実を知りたいので死をタブーとする日本の思想感情は無しとして、できるだけ具体的に身体や病気の状況説明をして頂けると助かります。別に死期を教えてとか違っていただけだと責めるつもりもありません。ただ、子供として後悔したく無いだけですのご理解頂けたら幸いです。

・特に無し。

・現在、週2回のデイサービスと日々のヘルパーさん、週1のリハビリさんをお願いしています。父が亡くなり、一人暮らしの母一人なのでとてもありがたく思っています。が、認知症が今後すすんでいくことに対して、どのようにしていけばいいのか、とても迷うし、戸惑っています。今後も日々、様子を見て頂く事と認知の進行と防ぐにはどうすればよいか、積極的にアドバイスをして頂けるとありがたいです。本人は施設に入ることは希望しておりませんので、このままの生活が少しでも快適であることを望みます。

・2年程前、腰椎を圧迫骨折した義父ですが、歩行器こそ利用しますが、1人で歩ける様になりました。あじさいの皆様には、大変感謝しています。

・自分の態度、言動、行動が対価として生活費になっているという事を忘れないで欲しい。

・リハビリも入浴も、今は安心してお任せしています。リハビリの方々も、入浴介助をして下さる方々も、とても優しく、今日はどなたが来て下さるか楽しみな様です。外出も全く出来ない状態なので、こうして外部の方とお話なんかも出来るのが、気晴らしになるんですね。いつも有難う御座います。